



YÜREĞİR DEVLET HASTANESİ

BİLGİ YÖNETİMİ RİSK DEĞERLENDİRME PLANI



DOKÜMAN NO : BY.PL.03		YAYIN TARİHİ	6.12.2019	REVİZYON TARİHİ : 02/06/2021	REVİZYON NO : 01	SAYFA NO : 1/2					
OLASILIK SEVİYESİ	OLASILIK TANIMI	ETKİ DERECESİ	ETKİ TANIMI	RİSK DERECELENDİRME MATRİSİ			TEHDİT KAYNAKLARI	RİSK DERECELERİNİN TANIMI			
Yüksek	Tehdit kaynağı çok kabiliyetli ve motivasyonu yüksektir, açıklığın gerçekleşmesini engelleyecek kontroller bulunmamaktadır veya etkisizdir	Yüksek	Açıklığın gerçekleşmesi durumunda: Kurumun en önemli varlıkları çok fazla etkilenir veya kaybedilir ve mali zarar çok büyük olur. Kurumun çıkarları, misyonu ve prestiji büyük zarar görebilir veya etkilenebilir. İnsan hayatı kaybı veya ciddi yaralanmalar gerçekleşebilir.	3x3 Matris Risk Değerlendirme	ETKİ SEVİYESİ			B: İnsan Kaynaklı ve Bilerek	Risk Derecesi (OlasılıkEtki)		
					Düşük	Orta	Yüksek		Yüksek		
Orta	Tehdit kaynağı kabiliyetli ve motivasyonu yüksektir, açıklığın gerçekleşmesine engel olacak kontroller mevcuttur.	Orta	Açıklığın gerçekleşmesi durumunda: Kurumun önemli varlıkları etkilenir ve kurum mali zarara uğrar. Kurumun çıkarları, misyonu ve prestiji zarar görebilir veya etkilenebilir. Yaralanmalar gerçekleşebilir.	OLMA OLASILIĞI	Düşük	Düşük	Düşük	Düşük	K: İnsan Kaynaklı ve Kazayla	Orta	Düzeltilici önlemlerin alınması şarttır. Mevcut sistem çalışmaya devam edebilir ama hangi önlemlerin alınacağı ve nasıl uygulanacağına dair plan makul bir süre içerisinde hazırlanmalı ve uygulanmaya başlanmalıdır.
					Orta	Düşük	Orta	Orta			
Düşük	Tehdit kaynağı daha az kabiliyetli ve motivasyonu daha düşüktür, açıklığın gerçekleşmesini engelleyecek veya çok zorlaştıracak kontroller mevcuttur.	Düşük	Açıklığın gerçekleşmesi durumunda: Kurumun bazı varlıkları etkilenir Kurumun çıkarları, misyonu ve prestiji etkilenebilir.	OLMA OLASILIĞI	Yüksek	Düşük	Orta	Yüksek	Ç: Çevresel	Düşük	Önlem alınmıyacak şekilde sistem sorumlusu tarafından belirlenmelidir. Eğer yeni önlemler alınmıyacaksa risk kabul edilmiştir.
					Düşük	Düşük	Orta	Yüksek			
Sıra	Tarih	Açıklık	Tehdidin Çeşidi	Tehdit	Tehdit Kaynağı	Olasılık	Etki	Risk	SONUÇ	Alınması Gereken Önlemler	
1		Binada yeterli fiziksel güvenliğin bulunmaması	Altyapı ve Çevre	Hırsızlık	B	Düşük	Orta	Düşük	X	Yetkisiz erişimin engellenmesi	
2		Binalara ve odalara girişlerde yetersiz fiziksel kontrol		Kasten zarar verme	B	Düşük	Orta	Düşük	X	Kapı güvenliğini sağlamak ve Yetkisiz erişimin engellenmesi	
3		Eski güç kaynakları		Güç dalgalanmaları	Ç	Düşük	Düşük	Düşük	X	Elektrik hattının kontrol edilmesi ve regülatör ile beslenmesini sağlamak	
4		Deprem bölgesinde bulunan yapılar		Deprem	D	Orta	Orta	Orta	X	Veritabanı yedeklenmesi ve faklı alanlarda muhafazası	
5		Herkesin erişebildiği kablosuz ağlar		Hassas bilginin açığa çıkması, yetkisiz erişim	B	Düşük	Düşük	Düşük	X	Şifre güvenliği ve yetki seviyelerinin belirlenmesi	
6		Dış kaynak kullanımında işletilen prosedür ve yönetmeliklerin veya şartnamelerin eksikliği/yetersizliği		Yetkisiz erişim	B	Düşük	Orta	Düşük	X	Şifre güvenliği ve yetki seviyelerinin belirlenmesi	
7		Periyodik yenilemenin yapılmaması	Donanım	Saklama ortamlarının temizliği, donanımların bozulması nedeniyle erişimin durması	K	Düşük	Orta	Düşük	X	Veritabanı yedeklerinin birden fazla alanda saklanması ve bakımının periyodik süreçlerde yapılması	
8		Voltaj değişikliklerine, ısıya, neme, toza duyarlılık		Güç dalgalanmaları, erişim güçlükleri	D,Ç	Düşük	Orta	Düşük	X	Upslerin periyodik süreçlerde akü bakımının sağlanması ve ısı-nem yönetiminin sağlanması	
9		Periyodik bakım eksikliği		Bakım hataları	B,K	Düşük	Düşük	Düşük	X	Periyodik bakımın yazılı olarak tarihinin cihaz özelliğine göre belirlenmesi	
10		Değişim yönetimi eksikliği		Kullanıcı hataları	B,K	Düşük	Orta	Düşük	X	Yapılan güncelleme ve değişikliklerin birimlere yazılı olarak duyurulması ve eğitim verilmesi	
11		Yama yönetimi eksikliği/yetersizliği	Yazılım	Yetkisiz erişim, hassas bilginin açığa çıkması	B	Düşük	Orta	Düşük	X	Birimlerin sistem üzerinde eksikleri belirleyip bilgi işlem sorumlusuyla birlikte kordineli çalışmasını sağlamak	
12		Kayıt yönetimi eksikliği/ yetersizliği		yetkisiz erişim	B	Düşük	Orta	Düşük	X	Kayıtların eksiksiz ve tam olmasıyla ilgili farkındalık eğitimi düzenlemek günlük kayıt kontrolünü sağlamak	
13		Kimlik tanımlama ve doğrulama eksiklikleri		yetkisiz erişim, başkalarının kimliğine bürünme	B	Düşük	Orta	Düşük	X	Kayıtların eksiksiz ve tam olmasıyla ilgili farkındalık eğitimi düzenlemek günlük kayıt kontrolünü sağlamak	
14		Şifre yönetimi yetersizliği		yetkisiz erişim, başkalarının kimliğine bürünme	B	Düşük	Orta	Düşük	X	Şifre güvenliği politikasının belirlenmesi ve uyulması	
15		Şifre veritabanlarının korunmaması		yetkisiz erişim, başkalarının kimliğine bürünme	B	Düşük	Orta	Düşük	X	Şifre güvenliği politikasının belirlenmesi ve uyulması	



YÜREĞİR DEVLET HASTANESİ

BİLGİ YÖNETİMİ RİSK DEĞERLENDİRME PLANI



DOKÜMAN NO : BY.PL.03		YAYIN TARİHİ	6.12.2019	REVİZYON TARİHİ : 00				REVİZYON NO : 00	SAYFA NO : 2/2
16	Erişim izinlerinin yanlış verilmesi	Yazılım	yetkisiz erişim	B	Düşük	Orta	Düşük	X	Yetki düzeylerinin periyodik sürelerle kontrol edilmesi
17	İzinsiz yazılım yüklenmesi ve kullanılması		zararlı yazılımlar, yasal gerekliliklere uyum	B	Düşük	Orta	Düşük	X	Birimlerdeki eksik yazılımların belirlenip admin kullanıcı tarafından yapılmasını sağlamak, yükleme ve silme işlemlerini şifrelemek
18	Saklama ortamlarının doğru silinmemesi ve imha edilmemesi		Hassas bilginin açığa çıkması, yetkisiz erişim	B	Düşük	Orta	Düşük	X	Saklama sürelerinin belirlenmesi ve bilgi işlem sorumlusu tarafından tutanak altına alınarak imha edilmesi
19	Dokümantasyon eksikliği/yetersizliği		Kullanıcı hataları	K	Düşük	Düşük	Düşük	X	Kurumca belirlenen dokümanların belirlenerek şifre zorunluluğu getirilip eksiksiz olmasını sağlamak
20	Yazılım gereksinimlerinin yanlış veya eksik belirlenmesi		yazılım hataları	K	Düşük	Düşük	Düşük	X	Birimlerdeki kullanıcıların sistem üzerindeki eksikleri bilgi işlem sorumlusuyla tam ve doğru şekilde belirlenmesi
21	Yazılımların yeterli test edilmemesi		yetkisiz erişim, yazılımların yetersiz kullanımı	B	Düşük	Düşük	Düşük	X	Periyodik sürelerde veri kurtarma testi ve eksiklerin belirlenmesi
22	Korunmayan haberleşme hatları	Haberleşme	haberleşmenin dinlenmesi	B	Düşük	Düşük	Düşük	X	Bilgi güvenliği ve gizliliği ile ilgili farkındalık eğitimlerinin sıklaştırılması
23	Hat üzerinden şifrelerin açık olarak iletilmesi		yetkisiz erişim	B	Düşük	Orta	Düşük	X	Şifre güvenliği politikasının belirlenmesi ve uyulması
24	Telefon hatlarıyla kurum ağına erişim		yetkisiz erişim	B	Düşük	Düşük	Düşük	X	Güvenlik duvarının güçlendirilmesi ve dışardan erişimi şifrelemek bilgi güvenliğini sağlamak
25	Ağ yönetimi yetersizliği/eksikliği		trafiğin aşırı yüklenmesi	K	Düşük	Orta	Düşük	X	Ağ trafiğini meşgul edecek herhangi bir işlem veya sayfaya girmeyi engellemek
26	Dokümanların güvensiz saklanması	Doküman	Hırsızlık	B	Düşük	Orta	Düşük	X	Bilgi güvenliği ve gizliliği ile ilgili farkındalık eğitimlerinin sıklaştırılması
27	Dokümanların kontrolsüz çoğaltılması		Hırsızlık	B	Düşük	Orta	Düşük	X	Yetki seviyelerinin belirlenmesi ve dokümanların ekleme, silme ve çoğaltma yetkilerini birimlerce belirlemek ve kontrolünü sağlamak
28	Dokümanların imha edilmemesi		Hırsızlık, hassas bilginin açığa çıkması	B	Düşük	Orta	Düşük	X	Dokümanların özelliğine göre imha sürelerinin yasal süreçlerinin belirlenerek imha edilmesini sağlamak
29	Eğitimi eksikliği	Personel	personel hataları	K	Düşük	Düşük	Düşük	X	Donanım ve yazılımlarla ilgili eğitim düzenlenmesi
30	Güvenlik farkındalığı eksikliği		Kullanıcı hataları	K	Düşük	Orta	Düşük	X	Kullanıcıların şifre güvenliği ve gizliliği ile ilgili bilgilendirilmesi
31	Donanımların veya yazılımların yanlış kullanılması		personel hataları	K	Düşük	Orta	Düşük	X	Donanım ve yazılımlarla ilgili eğitim düzenlenmesi
32	İletişim ve mesajlaşma ortamlarının kullanımını düzenleyen politikanın eksikliği/yetersizliği		yetkisiz erişim	B	Düşük	Orta	Düşük	X	İletişim ve mesajlaşmayla ilgili olarak politika belirlenmesi ve çalışanların bilgilendirilmesi
33	İşe alımda yetersiz özgeçmiş incelemesi ve doğrulanması		Kasten zarar verme	K	Orta	Orta	Orta	X	Birimlerin yetkinlik düzeylerinin yazılı olarak belirlenmesi ve insan kaynakları departmanının güvenlik soruşturması yaparak alım sürecini başlatması

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
	KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ	BAŞHEKİM